

SAMEN STERKE VERHALEN LEZEN

p/a Dirk Terryn Boekenberglei 178 2100 Deurne

Ons vrijwilligersbeleid

Het Lezerscollectief maakt zich sterk voor een vrijwilligersbeleid waarin:

- burgers met diverse achtergronden door middel van vrijwilligerswerk bijdragen aan de 'leesrevolutie'. Onze vrijwillige leesbegeleiders realiseren de gezamenlijke missie om via sterke literatuur ook mensen op verhaal te laten komen en literatuur op die manier terug dichterbij mensen te brengen.
- de waarde die vrijwilligerswerk heeft voor de maatschappelijke participatie van kwetsbare groepen, optimaal wordt benut.
- vrijwilligers over de juiste kennis en vaardigheden beschikken. Door het organiseren van vorming leidt het Lezerscollectief sterke begeleiders op die binnen een professioneel team een verantwoordelijke rol kunnen opnemen.
- vrijwilligers over professioneel materiaal beschikken: een databank met teksten (bibliotheek), een kalender, een wetenschappelijk instrument om (de effecten van) hun leesactiviteiten te monitoren, een intern mailprogramma... en natuurlijk boeken die we ter beschikking stellen van elke leesgroep (12 per groep)
- vrijwilligers zich ook kunnen engageren ter ondersteuning van andere activiteiten, zoals de organisatie van een studiedag, een boekvoorstelling, een activiteit op de boekenbeurs, een presentatie op een partnerproject...

Onze visie

In onze visie op vrijwilligerswerk staat de gebruiker centraal. Niet enkel kwalitatieve dienstverlening is noodzakelijk maar ook dient de nodige aandacht geschonken te worden aan het familiale karakter.

Door de ondersteuning en hulp bij allerlei activiteiten en dienstverleningen kan de vrijwilliger een meerwaarde betekenen voor de organisatie en voor de gebruikers. Een vrijwilliger kan vaak dat 'extraatje' aan de gebruikers bieden waar professionele werknemers door tijdsgebrek niet toe komen.

Uiteraard mogen vrijwilligers geen vervangend werk doen van personeel, ze realiseren met het Samen Lezen een meerwaarde. Om de samenwerking met de vrijwilligers vlot te laten verlopen is het noodzakelijk dat deze goed samenwerken met het vast team vanuit een

open communicatie. De nodige afspraken en taakverdelingen moeten voor beide partijen duidelijk zijn.

Binnen ons vrijwilligersbeleid wensen wij dan ook uitdrukkelijk rekening te houden met de individuele grenzen van elke vrijwilliger. Daarbuiten verwachten wij van onze vrijwilligers voldoende motivatie, discretie, respect voor de privacy, sociaal engagement en loyaliteit.

Onze aanpak

Vrijwilligers nemen een belangrijke taak op zich. Ze functioneren ook erg autonoom. Ze spelen een belangrijke aanvullende rol in –wat Prof. Dr. Dirk De Wachter zo mooi noemt– de ‘vermenselijking van de instellingen’. Net omdat zij buitenstaanders zijn, kijken zij met een frisse blik naar de deelnemer aan de leesgroep.

Bij een **kandidaatstelling** zorgen we eerst dat een vrijwilliger de kans krijgt om eens een leessessie te volgen. Sommigen kennen het Samen Lezen nog niet. Of schatten het werkveld (bijvoorbeeld Samen Lezen bij senioren) nog niet goed in. Die keensmaking (en eventueel bijsturing) gebeurt best eerst.

Vanuit een **intake** en **infocfiche met vragenlijst** peilen we naar de motivatie. We geven vorm aan het engagement: de leesplek wordt concreet en het aantal leessessies is helder. Het engagement krijgt vooraf vorm en de ontmoeting met het team (directie) waar gelezen wordt, gebeurt vooraf.

Dan volgt de **opleiding**. Ze bestaat uit een driedaagse met een terugkomdag na drie maanden. Leesbegeleiders krijgen een inlogcode met **toegang tot de website**. Daar vinden ze een **bibliotheek** met kortverhalen en gedichten, een **leesgroepmonitor**, een **agenda** en een **interne mailingsmodule**.

Netwerkdagen en **interviewsdagen** zijn ook voeding voor onze vrijwilligers. We betalen geen vrijwilligersvergoedingen, maar geven in ruil voor het engagement een rijk en gratis vormingsaanbod en de kans om zich verder te professionaliseren. Netwerkdagen zijn ideale momenten om het oor te luisteren te leggen bij wat leeft en ook bij wat verder nodig is.

Op **studiedagen, conferenties, boekvoorstellingen, activiteiten op de boekenbeurs...** zijn vrijwilligers ook actief, ook al valt dit buiten hun Samen Lezen-engagement.

Iedere vrijwilliger kan ook **vennoot** worden van de organisatie en participeren in de algemene vergadering van het Lezerscollectief.

Ons succes

De autonomie die we zorgvuldig geven aan onze vrijwilligers, maakt ons verschillend van gelijkaardige initiatieven Samen Lezen.

Onze vrijwilligerswerking staat model voor de switch die moederorganisatie ‘The Reader’ heeft gemaakt in 2016: van een organisatie van 140 vaste medewerkers evolueerde zij in anderhalf jaar tijd naar een team van 65 VTE’s en een sterke vrijwilligersploeg. Jane Davis

pikte het idee op tijdens een driedaags verblijf in België over de samenwerking met Het Lezerscollectief. Zij sprak hierover op de studiedag 25 april 2018 in Affligem.

Iedereen die verbonden is aan de organisatie van het Lezerscollectief, van vrijwilligers tot bestuurders, neemt een gelijkaardig engagement als vrijwilliger.

Deontologische code

Vrijwilligers worden vanaf de opleidingen in 2018 ook ingewijd in een aantal principes.

- De naleving van de geheimhoudingsplicht. Ook vrijwilligers mogen niet zomaar uitbrengen wat ze gezien, gemerkt en ervaren hebben. Ze moeten omzichtig omspringen met vertrouwelijke informatie.
- De geheimhoudingsplicht valt onder de informatieplicht van de organisatie (artikel 3 van de vrijwilligerswet). Het Lezerscollectief wijst de vrijwilliger hierop. Ook in netwerkdag van januari 2019 zal verder ingaan op dit thema.
- De spreekplicht: in bepaalde gevallen moeten zaken die je vaststelt gemeld worden.
- Verwerking: we beperken ons niet enkel tot de formaliteiten. Het Lezerscollectief zorgt er ook voor dat vrijwilligers de ervaringen die ze opdoen kunnen verwerken, geeft ze ook tips van hoe met bepaalde zaken om te gaan, maakt ethische thema's en morele dilemma's bespreekbaar. Ook hierin zijn we uniek. We organiseerden samen met De Rode Antraciet in 2017 een intervisie met leesbegeleiders die Samen Lezen in de gevangenis. Hier werd o.a. (op vraag van de leesbegeleiders) gesproken over hoe omgaan met info die je eigenlijk liever niet weet (de reden van opsluiting) of de weigering van mede-gevangenen om met een pedofiel samen te lezen. Deze ontmoeting wordt dit najaar herhaald. In 2019 plannen we een bijeenkomst Samen Lezen en dementie in samenwerking met Expertisecentrum Dementie Vlaanderen. *Op de ontmoeting van Samen Lezen-organisaties in De Krook op 22 oktober 2018 werd gevraagd om aan te mogen sluiten bij zulke samenkomsten.*